

## Conditions générales de vente, garantie et livraison

### Général

Les livraisons sont effectuées exclusivement sur la base des dispositions suivantes, dont le contenu est réputé accepté lors de la passation de la commande et notamment lors de l'acceptation de nos offres, confirmations de commande et factures. Les accords subsidiaires doivent être conclus par écrit. Le contrat reste contraignant même si certains points de ses conditions sont juridiquement inopérants à l'égard du reste. **Les conditions d'achat de l'acheteur ne nous engagent que si nous les avons expressément confirmées par écrit.**

### Prix

Les informations sur les tarifs et les offres sont généralement sans engagement et s'appliquent à Mägenwil, sauf indication contraire. Les prix catalogue n'incluent pas la TVA et n'incluent pas les frais d'emballage, de transport et de montage, sauf indication contraire.

### Dimensions, poids et illustrations

Toutes les dimensions, poids, informations et illustrations contenus dans les catalogues, brochures et listes de prix sont indicatifs et sans engagements.

Nous faisons valoir notre droit concernant d'éventuelles modifications de conception. En revanche, les informations pertinentes dans les contrats de livraison ou confirmations de commande sont déterminantes.

### Expédition, affranchissement, emballage

Les frais de livraison de la marchandise incombent à l'acheteur ; l'assurance de la marchandise transportée est initialement à la charge du vendeur vis-à-vis du transporteur et de la compagnie d'assurance. Sauf convention contraire, ces frais seront toutefois répercutés sur l'acheteur. Les avantages et les risques sont transférés au client à partir du moment où les marchandises sont expédiées. Le vendeur facturera l'emballage au prix coûtant. Des conteneurs d'échange tels que des palettes, des cadres clipsables, des boîtes, etc. sont disponibles en prêt pour le transport et doivent être échangés ou remboursés au transporteur dès réception des marchandises.

### Fabrication spéciale ou sur mesure

Les prix recommandés que nous transmettons pour des produits unique ou sur mesure sont indiqués avec une marge de +/- 20% maximum. Les outils et jauges restent généralement notre propriété, même si les frais de partage convenus ont été facturés. Une obligation d'acceptation s'applique à tous les produits sur mesure à partir de la commande ou de notre confirmation de commande.

### Expertises des véhicules

Si un véhicule neuf est contrôlé par nos soins au bureau de la circulation routière, le client est responsable de s'assurer que le véhicule est techniquement conforme à la réglementation en vigueur. (Freins, feux, etc.) De plus, pour les véhicules équipés d'un tachygraphe un N° de plaques d'immatriculation doit nous être communiqué (si nécessaire, il faut réserver un N° à l'autorité compétente du Canton d'immatriculation du véhicule). Tous les frais de réinspection sans aucune faute de notre part seront à la charge du client

### Portée de l'obligation de livraison

L'indication du délai de livraison estimé est indicatif, nous veillons à ce qu'ils soient respecté au mieux. Les retards ne donnent pas droit à l'annulation du contrat. Nous ne reconnaissons aucun avis de défaut ni aucune réclamation pour dommages de quelque nature que ce soit; sauf si une date fixe a été convenue pour la livraison et a été expressément désignée comme telle dans le contrat. Les événements de force majeure ou les perturbations opérationnelles nous libèrent du respect des dates spécifiées. Ces perturbations ne donne droit à aucune poursuite pénale ou financière.

### Paiements / réserve de propriété

Sauf indication contraire, les conditions de paiement s'appliquent dans un délai de 30 jours net. Les déductions d'escompte ne sont pas acceptées et seront facturées ultérieurement. Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au paiement intégral de toutes nos fournitures et prestations. Ceci s'applique également à la revente à des tiers. En cas d'installation ou de tout autre lien avec un autre article, l'acheteur nous cède la copropriété du nouvel article à hauteur du montant de notre facture à la réception de la marchandise.

### Retours

Nous ne reprendrons les marchandises correctement livrées par nos soins qu'avec notre consentement exprès. Les marchandises achetées spécifiquement pour les clients ne peuvent pas être reprises. Pour les produits retournés qui sont en parfait état comme neufs, nous remboursons en principe 85% de la valeur de la marchandise hors frais de montage sous forme d'une note de crédit. Ce crédit ne sera accordé que si les marchandises sont retournées dans les 2 semaines suivant la date de livraison et le retour est notifié dans les 5 jours ouvrables suivant la réception des marchandises. Les frais de transport sont à la charge de l'expéditeur.

### Garantie

En cas de réclamations qualité justifiées, nous nous engageons à réparer ou à effectuer une livraison de remplacement gratuite dans un délai raisonnable. Toute responsabilité est expressément exclue pour toute réclamation supplémentaire, telle que le remboursement des frais de fabrication, l'indemnisation de toute nature (y compris de tiers), etc. Cela est également valable pour les défauts ou erreurs cachées et leurs coûts consécutifs. Les annonces de défauts doivent être soumises immédiatement dès réception de la marchandise, mais au plus tard dans les 8 jours. Les dommages, bris, défauts, etc. doivent être certifiés par le destinataire dans la mesure où ils sont vérifiables avant la prise en charge de l'envoi par le transporteur. Les marchandises faisant l'objet de la plainte ne peuvent être ni revendues ni installées. Nous sommes responsables des vices cachés dans un délai d'un an à compter de la livraison en cas de faute manifestement démontrable de notre part. Après avoir découvert un tel défaut, nous devons être immédiatement avertis et avoir la possibilité d'y remédier nous-mêmes dans un délai raisonnable ou d'organiser une réparation.

Notre garantie expire si des retouches, des modifications ou des réparations sont effectuées sans notre consentement préalable.

### For juridique

Pour tous les litiges résultant de relations contractuelles entre nos clients et notre société, il est tacitement convenu que les tribunaux auxquels est soumis le fournisseur ayant son siège en Argovie devraient avoir une compétence locale et factuelle pour leur appréciation.